

Qui sera couronné Housekeeper?

Trois professionnelles se sont qualifiées pour la finale du concours Housekeeper de la Société professionnelle de l'hôtellerie-intendance. Quel concept de nettoyage saura-t-il convaincre le jury?



JEANINE KOLLER

Agée de 25 ans, Jeanine Koller travaille en qualité de responsable du département d'intendance au Centre de soins et de cure Dorfplatz à Oberhelfenschwil (SG). Lorsqu'elle est entrée en fonction, l'établissement ne disposait pas de protocole de nettoyage. C'est elle qui s'est chargée de le mettre sur pied de A à Z, articulant l'organisation autour des standards les plus exigeants et assurant la formation continue des collaborateurs. Dans le cadre de cette nouvelle structure, elle supervise les activités de trois employées de maison, de deux autres affectées à la lingerie, d'un collaborateur multifonctionnel et d'une apprentie. «Dès que j'ai entendu parler du concours, je me suis emballée», confie Jeanine Koller.



JESSICA SEILER

Jessica Seiler est gestionnaire en intendance à l'établissement médico-social Frankenbündten à Liestal (BL). Elle est l'une des 14 collaboratrices à temps partiel affectées au département d'intendance du centre de soins, responsable du nettoyage à la fois des 124 chambres, mais aussi des différentes salles de séjour et cuisines des habitants. La jeune femme de 30 ans contrôle toutes les semaines avec la responsable du département la qualité du nettoyage selon un protocole précis. En outre, une formation continue est organisée une fois par an à l'attention des employés de l'intendance, au cours de laquelle des tâches pratiques sont exercées et des nouvelles techniques étudiées.



ALINA CLAVADETSCHER

Alina Clavadetscher travaille comme Executive Housekeeper au Motel One à Bâle. Dans le cadre de ses fonctions, elle bénéficie du soutien d'un Supervisor Housekeeper à l'interne et d'une entreprise tierce affectée au nettoyage. «Nous travaillons tous en étroite collaboration et formons une véritable équipe», explique la jeune femme de 24 ans. En collaboration avec l'entreprise de nettoyage partenaire, elle développe des concepts de formation sur des thèmes liés à l'hygiène, qui sont destinés à l'ensemble des collaborateurs. Par ailleurs, Motel One dispose à Munich de sa propre One University, où les équipes de chaque département ont la possibilité de poursuivre leur formation continue.

house
keeper
wettbewerb 2017

Cérémonie de remise des prix et Prix du public

La cérémonie de remise des prix du concours Housekeeper aura lieu le 22 novembre dans le cadre du Salon Igeho à Bâle.
Heure: 15 h 30
Stand: D 160, halle 1

Prix principal

La gagnante du concours remportera un séjour de deux nuits pour deux personnes dans un hôtel 5 étoiles.

Prix du public

Les trois finalistes se mesureront lors d'un concours créatif dont le but sera de livrer une interprétation personnelle d'un objet, en l'occurrence un plumeau. La gagnante sera désignée par le public du Salon Igeho.

Davantage d'informations

www.housekeeper-wettbewerb.ch

ANNONCE

Igeho
18. - 22.11.2017

MON HÔTEL

U21 PARCOURS POUR APPRENTIS

CHECK IN · HALLE 1 · STAND D160
HOTEL & GASTRO UNION

DES SUPER PRIX À GAGNER

INSCRIS-TOI DÈS MAINTENANT!
WWW.IGEHO.CH/U21

PRIX PAR JOUR
3X2 PASS POUR LE *Greenfield* FESTIVAL

PRIX POUR TA CLASSE
UNE EXCURSION AVEC TOUTE TA CLASSE !



HOTEL & GASTRO
Union
depuis 1886

hotelleriesuisse
Swiss Hotel Association

GASTRO SUISSE
Pour l'Hôtellerie et la Restauration
Partner U21