

NICOLE MANSER

«DER WETTBEWERB IST EINE TOLLE ERFAHRUNG»

Nicole Manser (20) ist Gewinnerin des Wettbewerbs Housekeeper 2020. Durch den Titel konnte sie Erfahrungen machen, die man sonst kaum macht und zudem ihr Netzwerk erweitern.

HGZ: Nicole Manser, Sie haben an der Igeho 2019 den Titel Housekeeper 2020 geholt. Wie ist es Ihnen seither ergangen?

NICOLE MANSER: Die Teilnahme am Wettbewerb hat sich auf jeden Fall gelohnt. Nicht nur, weil der Wettbewerb selbst eine coole Erfahrung ist. Auch danach konnte ich viel profitieren. Zum einen durfte ich Interviews geben und wurde zu Fotoshootings geladen. Etwas, das man sonst wohl kaum erleben kann. Zum anderen konnte ich durch meinen Titel mein Netzwerk vergrössern.

Wo haben sich die neuen Kontakte ergeben?

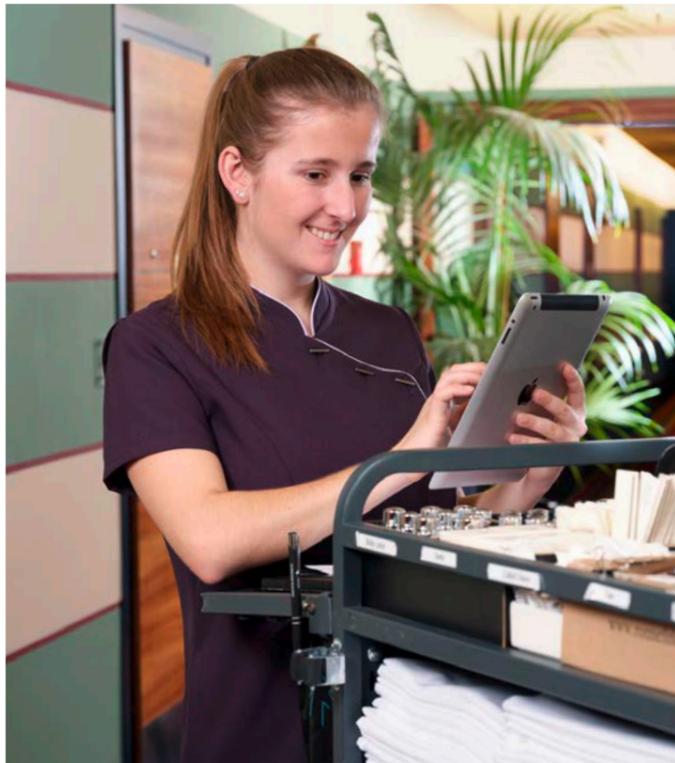
Beispielsweise im Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft bvhh selber, aber auch bei Fotoshootings wurde ich angesprochen. Ein Kontakt, der mir in Erinnerung geblieben ist, ist ein Hotelfachmann, der mich auf Instagram kontaktiert hat.

Warum hat er Sie kontaktiert?

Er hatte sich überlegt, sich für den Wettbewerb anzumelden, war sich aber nicht sicher und konnte nicht richtig einschätzen, was ihn erwartet. Deshalb hatte er mich angeschrieben und nachgefragt.

Und was haben Sie ihm gesagt?

Ich habe ihm geantwortet und ein wenig davon erzählt, was ihn beim Konzept und der Präsentation er-



Nicole Manser, Gewinnerin des Housekeeper 2020, ermutigt jede und jeden, am Wettbewerb mitzumachen. «Man kann seinen Berufsstolz zeigen», sagt sie. ZVG

wartet und worauf er achten muss. Dann habe ich ihm gesagt, dass er sich auf jeden Fall anmelden soll.

Auch für den «Housekeeper 2021» müssen Kandidierende ein Konzept einreichen. Worauf können die Kandidierenden dabei achten?

Bei meinem Konzept habe ich darauf geschaut, dass Theorie und Praxis ineinandergreifen und das Konzept für alle Betroffenen leicht verständlich ist. Das Konzept wurde nach meinem Sieg im Betrieb umgesetzt. Das ist toll.

Was raten Sie anderen in Hinblick auf die Teilnahme am «Housekeeper 2021»?

Ich rate, sich erst mal aufzuschreiben, was man bei den Reinigungs-

abläufen wichtig findet. Das sollte man mit dem, was in den Büchern steht, abgleichen oder direkt bei einer Expertin nachfragen. Und: unbedingt für den «Housekeeper 2021» anmelden. Man hat absolut nichts zu verlieren, aber viel zu gewinnen. INTERVIEW DESIRÉE KLARER

Zur Person

Nicole Manser hat die Lehre zur Hotelfachfrau EFZ im «Säntis – das Hotel» auf der Schwägalp/AR absolviert. Seit Oktober 2020 ist sie wieder dort tätig – als stv. Chef de service. Doch sie kann sich gut vorstellen, wieder im gelernten Beruf zu arbeiten.



Hier informiert die HGU wöchentlich über die Aktivitäten der fünf Berufsverbände. Tägliche News finden Sie auf unseren Online-Kanälen.



Mehr Informationen unter: www.hotelgastrounion.ch



Mehr Informationen unter: www.housekeeper-wettbewerb.ch www.hotelgastrounion.ch/bvhh

Die Regionen machen aus der Not eine Tugend

In dieser Zeit läuft vieles etwas anders und oft funktioniert es besser, als gedacht. So auch die Generalversammlungen in den Regionen.

Als erste Region führten die Berufsverbände der Zentralschweiz die Generalversammlung online durch – und zwar mit vollem Erfolg. Kurze Zeit später folgte die Region Ticino, welche sich über ein ebenso positives Feedback freuen durfte. Die anstehenden Wahlen konnten ohne Probleme durchgeführt werden, und in den jeweiligen Chats las man viele positive Kommentare von den teilnehmenden Mitgliedern. Natürlich fehlte der Austausch unter Berufspersonen beim gemeinsamen Apéro. Als Trostpflaster senden die Regionen ihren Teilnehmerinnen und Teilnehmern ein überraschendes Apéro-Geschenk.

In diesem Jahr sind die regionalen Generalversammlungen von spezieller Bedeutung, da im November die Delegiertenversammlung ansteht und die Regionen entsprechend die Delegierten stellen,

welche die Anliegen der Region und schlussendlich aller Mitglieder vertreten. Die Mitglieder bestimmen also direkt, wie der Verband in Zukunft aufgestellt sein wird. Die Vorstände der Regionen freuen sich, wenn auch Sie an der Generalversammlung Ihrer Region teilnehmen – dieses Jahr ganz bequem von Zuhause aus. (HGU)

Ausstehende Generalversammlungen

Nordwestschweiz:
19. April von 18 bis 19 Uhr
Bern:
26. April von 15 bis 16 Uhr
Zürich:
3. Mai von 18 bis 19 Uhr
Ostschweiz:
5. Mai

Alles zur Online-GV
Die Teilnahme an einer Generalversammlung ist ohne Anmeldung möglich. Alle weiteren Informationen wie auch einen Erklärfilm zur Nutzung des Programms «Zoom» finden Sie auf der Website der Hotel & Gastro Union unter «Regionen».



Die Regionen-GVs finden dieses Jahr meist online statt.

UNSPASH

«Dank Gastrojob haben schon einige Kollegen den Weg in mein Team gefunden.»

Isabel Felgueiras de Castro, Hauswirtschaftsmitarbeiterin, Art Deco Hotel Montana, Luzern

gastrojob.ch

Meine Branche. Mein Job.

ANZEIGE