

Wir fördern den Stellenwert unserer Berufe.



HOTEL & GASTRO  
**UNION**  
seit 1886

**bvhh** · Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft

.....  
**TAGUNG**  
**2020**  
.....

**Hotellerie-  
Hauswirtschaft  
von morgen**

**Mi, 11. November 2020**  
**9.30 Uhr bis 15.30 Uhr**  
**Hotel Continental Park,**  
**Luzern**



# Begrüßung

Piera Dalla Via, Präsidentin Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft



**«Die Menschheit ist zu weit vorwärts gegangen, um sich zurückzuwenden und bewegt sich zu rasch, um anzuhalten.»**

*Winston Churchill*

Liebe Kolleginnen und Kollegen  
Sehr geehrte Gäste

Digitalisierung ist in aller Munde. Vor allem auch durch die Situation mit der Corona-Pandemie hat und wird dieser Bereich einen weiteren «Schub» erhalten. Die Aufgabe, Hygiene einzuhalten, zu überwachen und zu kontrollieren, wird uns im Moment nicht so schnell loslassen.

Passend zum Jahresthema «Hotellerie-Hauswirtschaft von morgen» verführen wir Sie zu spannenden und neuzeitlichen Vorträgen rund um das Thema Digitalisierung in der Hotellerie-Hauswirtschaft.

Auch in der Reinigung und Wäscherei macht die Digitalisierung keinen Halt. Unsere Referenten zeigen uns auf, wie heutzutage effizienter und gezielter gereinigt werden kann, wie wir den

Schwund bei der Wäsche minimieren können und wie die Personalressourcen optimal genutzt beziehungsweise geplant werden können. Um diese Entwicklungen besser in unseren Alltag einzubauen, unterstützen uns dabei entsprechende Weiterbildungen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, einen abwechslungsreichen Tag zu erleben und Kontakte zu knüpfen und zu pflegen. Von einem guten Netzwerk lässt sich viel profitieren und der Erfahrungsaustausch ist unbezahlbar.

Ich freue mich auf viele bekannte und neue Gesichter sowie packende und lehrreiche Gespräche.

A handwritten signature in black ink that reads 'P. Dalla Via'.

**Piera Dalla Via**

*Präsidentin Berufsverband  
Hotellerie-Hauswirtschaft*

# Tagungsprogramm

Mittwoch, 11. November 2020, Hotel Continental Park, Luzern

## **09.30 Uhr**

### **Eintreffen der Gäste**

Begrüssungskaffee

## **09.55 - 10.05 Uhr**

### **Begrüssung**

Piera Dalla Via, Präsidentin Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft  
Esther Lüscher, Präsidentin Hotel & Gastro Union

## **10.05 - 10.15 Uhr**

### **Digitalisierung und der Mensch**

Elvira Schwegler, Geschäftsführerin Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft

## **10.15 - 10.55 Uhr**

### **Künstliche Intelligenz für das Immobilienmanagement im Tourismus**

Prof. MSc FHO Corsin Capol, Dozent für Informatik  
MSc FHO Christopher Jacobson, Forschungsprojektleiter Tourismus  
Fachhochschule Graubünden

## **11.00 - 11.35 Uhr**

### **Cleanbird - nur reinigen, was auch genutzt wird.**

Dr. Harald Peterka, GREENBIRD, Österreich

## **11.35 - 11.45 Uhr**

### **Das Hotelzimmer aus Sicht einer reisenden Dame um 1900**

Evelyne Lüthi-Graf, Historikerin, Villeneuve

# Tagungsprogramm

Mittwoch, 11. November 2020, Hotel Continental Park, Luzern

## **12.05 - 12.40 Uhr**

### **Moderne Textilkennzeichnung in der professionellen Wäscherei**

Tobias Schmid, Fachberatung professionelle Wäschereitechnik, Kerzers

## **12.40 - 12.50 Uhr**

### **Weiterbildung inklusive**

Jonas Schmid, Leiter Subventionen, Hotel & Gastro *formation* Schweiz, Weggis

## **12.50 - 13.00 Uhr**

### **Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft in eigener Sache**

Elvira Schwegler, Geschäftsführerin Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft

## **13.00 - 14.00 Uhr**

### **Stehlunch**

## **14.00 - 15.30 Uhr**

### **Rundgang im Hotel Continental Park mit Blick hinter die Kulissen im Bereich Housekeeping inkl. Digitalisierung**

## **15.30 Uhr**

### **Schlusswort - Ende der Veranstaltung**

# Referenten



## **Elvira Schwegler**

*dipl. Verbands-/  
NPO-Managerin, Luzern*

Elvira Schwegler startete ihren beruflichen Werdegang im Non-Profit-Bereich. Nach Abstechern ins Ausland und in die Wirtschaft kam sie 1994 wieder zurück ins Verbandswesen und absolvierte Weiterbildungen in Betriebswirtschaft, im Bildungswesen und im Non-Profit-Management. Seit 2001 ist sie Geschäftsführerin des Berufsverbandes Hotellerie-Hauswirtschaft und hat während ihrer Tätigkeit vieles mitgestaltet.

Referat: Digitalisierung und der Mensch



## **Prof. MSc FHO Corsin Capol**

*Dozent für Informatik,  
Fachhochschule  
Graubünden*

Corsin Capol ist Professor für Informatik an der Fachhochschule Graubünden. Er ist Gründer und CEO der muncca. Die muncca ist spezialisiert auf innovative, datengetriebene Software. Prof. Capol absolvierte ein Bachelorstudium in Computer Science und ein Masterstudium in Business Administration mit einer Vertiefung in Information Science.

Referat: Künstliche Intelligenz für das Immobilienmanagement im Tourismus



## **MSc FHO Christopher Jacobson**

*Forschungsprojektleiter  
Tourismus, Fachhochschule  
Graubünden*

Nach dem Bachelorabschluss in Tourismus am Management Center in Innsbruck absolvierte er sein Masterstudium an der FH Graubünden mit der Vertiefung «New Business». Bei der Entwicklung und Umsetzung innovativer Dienstleistungen für touristische Akteure, Gäste und Touristen verbindet er die beiden Themenbereiche anwendungsorientiert.

Referat: Künstliche Intelligenz für das Immobilienmanagement im Tourismus



**Dr. Harald Peterka**  
*Gründer GREENBIRD,  
Österreich*

Dr. Harald Peterka begann seinen beruflichen Werdegang 1991 in der Bereichsleitung Facility Management beim Wiener Roten Kreuz. 2016 gründete Harald Peterka das Start-up GREENBIRD. Greenbird entwickelt, betreibt und teilt eine Plattform, um infrastrukturelle Serviceleistungen im Gebäudebetrieb vorausschauend managen zu können. Kernprodukt davon ist cleanbird - Reinigung on demand!

Referat: Cleanbird - nur reinigen, was auch genutzt wird.



**Evelyne Lüthi-Graf**  
*Historikerin, Villeneuve*

Mit einer Grossmutter als Zimmermädchen in den mondänsten Hotels wuchs Evelyne Lüthi-Graf mit der Liebe zur Hotellerie auf. Als Historikerin stand sie 22 Jahre dem Stadtarchiv Montreux vor. 2008 wurde sie Leiterin der Stiftung «Hotelarchiv Schweiz», um das kulturelle Erbe der Branche für die Zukunft zu bewahren. Sie berät Hotels in der Archivierung und Inwertsetzung ihres historischen Erbes.

Referat: Das Hotelzimmer aus Sicht einer reisenden Dame um 1900



**Tobias Schmid**  
*Fachberatung professionelle Wäschereitechnik,  
Kerzers*

Ürsprünglich hat Tobias Schmid eine Lehre als Konditor-Confiseur gemacht. Nach der anschliessenden Ausbildung zum Technischen Kaufmann mit eidgenössischem Fachausweis entschied er sich doch noch für ein Bachelor-Studium der Betriebswirtschaftslehre. Er ist seit 2011 in der Firma HEPRO in den Bereichen Fachplanung, Beratung und Verkauf tätig und seit 2017 Mitglied der Geschäftsleitung.

Referat: Moderne Textilkennzeichnung in der professionellen Wäscherei

# Anmeldung & Informationen

Tagung 2020

## Jetzt anmelden!

[www.hotelgastrounion.ch/bvhh](http://www.hotelgastrounion.ch/bvhh)

[bildung@hotelgastrounion.ch](mailto:bildung@hotelgastrounion.ch)

Telefon 041 418 22 22



**Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie am Hotel Rundgang teilnehmen.**

## Kosten

Lernende	kostenlos
Mitglieder	CHF 90.–
Nichtmitglieder	CHF 250.–

## Anmeldeschluss

Freitag, 6. November 2020

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt.

## Anreise

Das Hotel Continental Park liegt direkt neben dem Bahnhof Luzern an der Murbacherstrasse 4, 6002 Luzern.

Parkmöglichkeiten bestehen im Parking des Bahnhofs Luzern.



## Die Sponsoren des Berufsverbandes Hotellerie-Hauswirtschaft

