

Revisione della professione

Responsabile del settore alberghiero-economia domestica

Evoluzione nel settore alberghiero-economia domestica

Inizialmente la formazione economia domestica era caratterizzata da innumerevoli titoli di studio.

Istituzioni	Esame professionale
Economia domestica svizzera, fmpo Svizzera, Grocadi, Curaviva, H+, FRAPIDA, Hotel & Gastro Union, SV Service AG	Responsabile del settore alberghiero-economia domestica con attestato professionale federale
Unione svizzera delle donne contadine e rurali	Contadine con attestato professionale federale
MFS Maintenance und Facility Management Society of Switzerland	Specialista in manutenzione con attestato professionale federale
Società professionale BVHL	Governante economia domestica con attestato professionale federale
ASCI, Allpura, VPOD, Suissetec, Curaviva altre associazioni	Attestato professionale federale di custode
Schweizerische Interessengruppe der Hotellerie auf Pflegestationen in Institutionen des Gesundheitswesens (SIHP)	Impiegato/a d'albergo con attestato professionale federale
Hotel & Gastro <i>formation</i> Svizzera	Impiegato/a d'economia domestica con attestato professionale federale

Durante l'ultima revisione di un esame di professione di economia domestica, un gran numero di associazioni hanno concordato un regolamento d'esame comune. Esclusi da questo regolamento comune sono gli esami di professione per le economie domestiche private, le aziende agricole e le imprese di manutenzione.

Dal 2011 le seguenti organizzazioni del mondo del lavoro sono responsabili dell'esame professionale responsabile del settore alberghiero-economia domestica:

Associazioni dei lavoratori

FM pro Associazione svizzera di Facility Management e di Maintenance

Hotel & Gastro Union, Società professionale alberghiera-economia domestica

GROCADI, Groupement romand des cadres d'intendance (nel frattempo sciolta)

SIHP Schweizerische Interessengruppe der Hotellerie auf Pflegestationen

Associazioni padronali

CURAVIVA Svizzera

H+ Ospedali della Svizzera

Partner sociali

Hotel & Gastro formation Svizzera (organizzazione di formazione professionale dei partner sociali Hotel & Gastro Union, GastroSuisse, HotellerieSuisse)

Per preservare l'identità delle varie istituzioni, nel 2010 le associazioni hanno optato per i seguenti moduli obbligatori nell'economia domestica:

8a Allestimento dell'offerta e organizzazione della gastronomia

oppure

8b Gastronomia nei reparti di cura

oppure

8c Servizi nel settore alberghiero e della gastronomia

Gli esperti di tutte le associazioni coinvolte nell'attuale revisione (membri del gruppo principale e membri della commissione per la garanzia della qualità) sono ora a favore di un esame di professione uniforme per tutti i partecipanti. È ora di un cambiamento.

Cosa significa l'integrazione di tre precedenti moduli obbligatori in un unico modulo obbligatorio comune?

I futuri candidati si occuperanno in misura adeguata di alimentazione e organizzazione gastronomica. Queste competenze sono particolarmente richieste nel settore sanitario. Anche le strutture alberghiere si focalizzano sempre di più in questo settore. I partecipanti del settore sanitario, per esempio, riceveranno nuove competenze nel settore della distribuzione.

Negli ultimi mesi, gli specialisti hanno sviluppato il regolamento d'esame e le direttive in questa direzione. I documenti sono stati continuamente perfezionati e adattati. In questo modo sono stati elaborati documenti dettagliati da presentare per la consultazione alle associazioni interessate e ai professionisti.

Nei prossimi anni, nella formazione economia domestica si verificherà un parziale raggruppamento anche nella formazione di base.

Argomenti per questa evoluzione

Vantaggi per i diplomati	Formazione più ampia nei settori della ristorazione e dei servizi alberghieri, nelle case di cura e negli ospedali. Ulteriori prospettive di carriera grazie all'attività svolta nel settore alberghiero o negli istituti sanitari. Esame federale di professione richiesto.
Vantaggi per i datori di lavoro	Più ampia scelta di personale Opportunità d'impiego più flessibile per le responsabili del settore alberghiero-economia domestica I diplomati dell'esame federale di professione con attestato professionale federale e dell'esame federale di professione con diploma federale corrispondono agli attuali profili.
Vantaggi per l'organizzazione degli esami	Organizzazione, realizzazione e correzione più semplice degli esami finali eliminando tre varianti della serie di esami.

Sommario

Esame professionale responsabile del settore alberghiero-economia domestica

Gestione dei collaboratori, utilizzo delle tecniche di autogestione e di comunicazione

Mettere in pratica i processi operativi ed economici di marketing, gestione aziendale, finanza

Pianificare e organizzare offerte e servizi nel settore alberghiero-economia domestica

Analizzare Calcolare Mettere in pratica Sorvegliare Fatturare

Pianificare Vendere Coordinare Controllare Valutare

Mettere in pratica i criteri di igiene, conservazione del valore, sicurezza e sostenibilità

Descrizione del modulo

Descrizione del modulo	Modulo G: offerte nel settore della ristorazione e alberghiera
Tipo di modulo	Modulo obbligatorio
Contenuto dell'esame	Allestimento di offerte Concetti per la fornitura di servizi Ristorazione adattata alla situazione e ai clienti Benessere dei pazienti e residenti Requisiti legali e professionali specifici del settore Fornitura di servizi su misura per le esigenze dei vari gruppi target (ospiti, clienti, pazienti) Processi nel settore della ristorazione Vendita e controllo dei servizi Messa a disposizione dell'infrastruttura Gestione del flusso di informazioni Approvvigionamento e smaltimento nel settore della ristorazione Legislazione sulle derrate alimentari, norme di sicurezza, standard di qualità
Requisiti	I requisiti sono descritti nell'allegato delle direttive.
Esame di modulo	Esame scritto della durata minima di 1 ora o lavoro di progetto
Certificato di modulo	Il certificato del modulo fornisce informazioni sul contenuto dell'esame e sui servizi forniti. Il certificato del modulo è valido per 6 anni dalla data di rilascio.

Peter Meier

Hotel & Gastro formation Svizzera

Weggis, 9 ottobre 2020