

Wir fördern den Stellenwert unserer Berufe.



HOTEL & GASTRO
Union
seit 1886

bvham · Berufsverband Hotel · Administration · Management

21. SYMPOSIUM

Cybercrime & Spionage
in der Hotellerie – Worauf
wir uns gefasst machen
können.

Di, 1. Oktober 2019
Hotel Continental Park,
Luzern
08.30 – 16.30 Uhr



Liebe Berufskolleginnen und -kollegen, werte Mitglieder



Herzlich Willkommen zum 21. Symposium des
Berufsverbands Hotel · Administration · Management.

Im vergangenen Jahr rückte Cyberkriminalität so stark
in den Fokus der Öffentlichkeit wie noch nie zuvor:
Massive Datenlecks, neue aggressive Formen von Schad-
software, finanzielle Schäden in Millionenhöhe. Mit Blick
auf die fortschreitende Digitalisierung ist dies jedoch erst
der Beginn der wachsenden Gefahr durch Cyberattacken.

Dabei spielt «IT» nur eine der zentralen Rollen. Ein grosser Teil des Ausspionierens
geschieht durch «Social Engineering»: Dem Ausnützen und Ausspielen ganz
normaler menschlicher Stärken und Schwächen, um puzzleartig an Informationen
zu gelangen, die massive Spionageangriffe ermöglichen.

Am diesjährigen Symposium zum Jahresthema «Tatort» wollen wir wissen:

**Worauf können wir uns in der Hotellerie gefasst machen und wie
können wir uns sensibilisieren?**

Wie immer ist das Symposium nicht nur reine «Wissensvermittlung», sondern auch
«Best Practice» und «Networking» werden hoch gewichtet.

Wir freuen uns auf Sie.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'A. Scheidegger'. The signature is fluid and stylized, with a long horizontal stroke at the end.

Arlette Scheidegger

Präsidentin bvham

Tagesprogramm

Dienstag 1. Oktober 2019, Hotel Continental-Park, Luzern



8.30 – 9.00 Uhr

Welcome-Kaffee

9.00 – 9.10 Uhr

Begrüssung

Arlette Scheidegger Präsidentin bvham

09.10 – 10.25 Uhr

Wie informiere ich in der Krise?

Simon Kopp, Geschäftsführer & Mitinhaber, Deicher Kopp Kommunikation, Luzern

In Krisensituationen gilt es, schnell zu kommunizieren. Lassen Sie keinen Raum für Spekulationen. «No comment» geht nicht. Mit einfachen Rezepten und aktuellen Fallbeispielen aus der Hotellerie lernen Sie, heikle Situationen unter Kontrolle zu bringen.

10.25 – 11.05 Uhr

Cybercrime: Wer sich nicht ausreichend schützt, ist leichte Beute

Raphael Schmid, Head of Financial Lines Broking, Aon Schweiz, Zürich

Stephan Siegrist, Senior Security Expert, United Security Providers AG, Zürich

Ein rasant steigendes Datenaufkommen, zunehmende Vernetzung und «Internet der Dinge» – all das führt zu einer Intensivierung von Cyberrisiken. Die beiden Cyberrisiken-Experten zeigen verschiedene Lösungen auf, wie Risiken erkannt und Daten abgesichert werden können – von der Planung über die Umsetzung bis hin zur Überprüfung.

11.05 – 11.20 Uhr

Kaffee-Pause

Tagesprogramm

Dienstag 1. Oktober 2019, Hotel Continental-Park, Luzern

11.20 – 12.20 Uhr

Social Engineering & Spionage in der Hotellerie

Fred Maro, Managing Director, FM-nØspy, Köln (DE)

Ganz nach dem Motto: Warum ein komplexes IT-System nach 1 oder 2 gewünschten Dokumenten durchsuchen, wenn man im Unternehmen Mitarbeiter finden könnte, die mit Vertraulichem fahrlässig umgehen oder die vielleicht sogar (geschickt getäuscht) das Gesuchte «freiwillig» zusenden?

In seinem Vortrag erleben Sie nicht nur zahlreiche Fallbeispiele aus der Hotellerie – Sie werden erfahren, wie Spione agieren und was man tun kann, um ihnen das Leben so schwer wie möglich zu machen.

12.20 – 14.00 Uhr

Stehlunch

14.00 – 16.30 Uhr

Selbstbehauptung und Selbstverteidigung gegen Bedrohungen und Übergriffe

Tian Wanner, Kommunikationstrainer & Inhaber, Functional Fighting, Zürich

Deeskalation und Situationskontrolle im Umgang mit aggressiven Personen, Stärkung der individuellen Handlungskompetenz und des Sicherheitsgefühls, Grundlagen der physischen Selbstverteidigung, Schutz vor Übergriffen und Gewalt.

16.30 – 16.40 Uhr

Verabschiedung

Arlette Scheidegger, Präsidentin bvham

16.40 – 17.30 Uhr

Networking-Apéro

im Bellini Locanda Ticinese, Hotel Continental Park Luzern

Referenten



Simon Kopp

*lic. phil. hist. / Geschäftsführer & Mitinhaber
Deicher Kopp
Kommunikation, Luzern*

Simon Kopp ist seit 1998 Medientrainer und Spezialist für Krisenkommunikation und berät Firmen in strategischen und operativen Kommunikationsfragen. Der ausgewiesene Fachmann kennt die Praxis, arbeitet täglich mit Journalisten zusammen und ist Mitglied im Schweizerischen Verband für Krisenkommunikation. Zudem ist er Dozent an der Richter- und Staatsanwaltsakademie der Universität Luzern sowie Leiter Medienstelle der Staatsanwaltschaft Luzern.



Raphael Schmid

*Head of Financial Lines
Broking
Aon Schweiz, Zürich*

Raphael Schmid verfügt über ein knappes Jahrzehnt Erfahrung im Financial Lines und Cyber Bereich. Der ausgewiesene Fachspezialist hat dank seiner Erfahrung bei grossen Versicherungsgesellschaften sowie Risiko- und Versicherungsberatungsunternehmen ein umfassendes Bild der aktuellen Cyber-Risiken. Zurzeit berät und sensibilisiert er Firmen in verschiedenen Branchen zu diesem Thema.



Stephan Siegrist

*Senior Security Expert
United Security Providers AG,
Zürich*

Stephan Siegrist entwickelt mit einem erfahrenen Team von IT-Security Experten belastbare Sicherheitsarchitekturen, welche bedarfsgerechten Schutz für Kernprozesse und Infrastrukturen gewährleisten. In nahezu allen Branchen und verschiedenen Funktionen engagiert er sich seit rund 20 Jahren für pragmatische Lösungen in einem hoch komplexen Umfeld. Nur wer seine Schwächen kennt, kann sich wirkungsvoll und anhaltend, vor einem professionell und meist aus dem Ausland agierenden Angreifer, schützen.

Referenten



Fred Maro

*Managing Director
FM-nØspy, Köln (DE)*

Fred Maro ist seit mehr als 30 Jahren gefragter Fachmann, wenn es um das Optimieren unternehmensinterner Kommunikation geht. In diesem Zusammenhang berät er zahlreiche Top-Führungskräfte und Politiker. Als Kopf der Spezialisten seines Unternehmens FM-nØspy besitzt er zum Thema «Prävention und Abwehr von Industrie- und Wirtschaftsspionage» international hohe Reputation. Er schult unter anderem Mitarbeiter von Geheimdiensten und gilt als Experte für das Lesen von Körpersprache.



Tian Wanner

*Kommunikationstrainer
& Inhaber Functional
Fighting, Zürich*

Tian Wanner verfügt über mehr als zwei Jahrzehnte Berufserfahrung im Kommunikationsbereich und hält einen Masterabschluss in Business Communications (HWZ). In seiner früheren Tätigkeit als Türsteher und Einsatzleiter im Nachtleben konnte Tian Wanner tausende eskalierende Konflikte lösen. Die meisten davon ohne Gewalt. Er bringt Menschen bei, wie sie sich mit einfachen und effektiven Techniken vor gefährlichen Situationen schützen können.

Anmeldung & Informationen

21. Symposium

Kosten

Mitglieder	CHF 120.–
Lernende/Studenten (Mitglieder)	CHF 70.–
Nichtmitglieder	CHF 220.–

Jetzt anmelden!

www.hotelgastrounion.ch/bvham
bildung@hotelgastrounion.ch
Telefon 041 418 22 22

Anmeldefrist

24. September 2019

Noch nicht Mitglied?

Melden Sie sich jetzt gleich an und
profitieren Sie sofort vom reduzierten
Preis für das Symposium 2019!
Details unter www.hotelgastrounion.ch

Anfahrt

Adresse

Hotel Continental-Park Luzern, Murbacherstrasse 4, 6002 Luzern

Parking

Das nächstgelegene öffentliche Parking ist das Bahnhofparking Luzern
(Bahnhofplatz 1, 6002 Luzern)

Anfahrt mit dem ÖV

Das Hotel Continental-Park liegt direkt gegenüber dem Bahnhof Luzern.

Die Sponsoren des Berufsverbandes Hotel · Administration · Management

HOTELCARD®

Schweizerische
Hotelfachschule
Luzern SHL

coople

boa  lingua
SPRACHAUFENTHALTE WELTWEIT

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

NESPRESSO
PROFESSIONAL

REDA LINE
WERBEGESCHENKE · TEXTILIEN



Hotel & Gastro Union · Berufsverband Hotel · Administration · Management
Adligenswilerstrasse 29/22 · Postfach 3027 · 6002 Luzern
Tel. 041 418 22 22 · Fax 041 412 03 72 · www.hotelgastrounion.ch/bvham