

Superare i confini linguistici – giovani in formazione nel settore alberghiero e della ristorazione scoprono la Svizzera

Panoramica

Con il sostegno di Movetia, Hotel & Gastro Union lancia un nuovo programma di scambi nazionali in collaborazione con la Società professionale Hotel, Administration & Management (SPHAM). Il programma è rivolto alle apprendiste e agli apprendisti dei profili professionali di comunicazione alberghiera (ICA) e Impiegato/a di commercio alberghiero-gastronomico-turistico (AGT) al secondo o terzo anno di apprendistato.

L'obiettivo del programma è promuovere gli scambi tra le regioni linguistiche all'interno della Svizzera, contribuendo così a una formazione professionale multilingue e orientata al futuro.

Nell'ambito di questo progetto pilota di un anno, gli apprendisti avranno l'opportunità di lavorare da due a quattro settimane in un'azienda di un'altra regione linguistica. In questo modo, non solo acquisiranno esperienza pratica, ma potranno anche migliorare le proprie competenze linguistiche e sviluppare la comprensione interculturale. Allo stesso tempo potranno conoscere diverse procedure aziendali, esigenze della clientela regionale e culture lavorative in Svizzera.

Hotel & Gastro Union è l'ente promotore del progetto, perché si impegna attivamente a favore della rete professionale, della formazione di base e continua e della sicurezza sociale. Il suo obiettivo primario è quello di promuovere il valore delle professioni gastro-alberghiere. Questo progetto rappresenta un importante contributo a tale obiettivo.

Aziende partecipanti

Il programma è aperto a tutte le aziende associate a Hotel & Gastro Union, HotellerieSuisse e GastroSuisse. Queste aziende partner contribuiscono in modo significativo alla realizzazione dello scambio – sia come aziende ospitanti che come aziende di provenienza.

È possibile partecipare anche senza avere apprendisti propri. In tal caso, le aziende mettono a disposizione un posto di formazione per il periodo dello scambio.

Partecipazione gratuita

Grazie al sostegno finanziario di Movetia, il programma di scambi è completamente gratuito sia per gli apprendisti che per le aziende partecipanti. L'organizzazione, l'assistenza e la valutazione sono coordinate dalla Società professionale SPHAM.

Obiettivo a lungo termine

Il progetto di scambi persegue un obiettivo strategico: se avrà successo, sarà inserito come parte integrante della formazione professionale di base nel settore alberghiero e della ristorazione. È inoltre prevista una futura estensione ad altre professioni del settore.

Obiettivi del progetto in sintesi

- **Partecipanti:** almeno 15 apprendisti partecipano ad uno scambio tra le regioni linguistiche nel primo anno.
- **Sviluppo qualitativo:** l'85% dei partecipanti dichiara di aver migliorato le proprie competenze linguistiche e interculturali (sulla base della valutazione dei feedback).
- **Diversità aziendale:** coinvolgimento di almeno 8 aziende partner di tre regioni linguistiche (tedesco, francese, italiano).
- **Continuità:** sviluppo di un modello standardizzato da integrare a lungo termine nella formazione professionale.
- **Estensione del programma:** identificazione di almeno un'altra professione nel settore alberghiero e della ristorazione per un'eventuale estensione futura del programma.

Conclusione

Questo progetto pilota mette in relazione apprendisti, aziende e regioni linguistiche, promuovendo un settore alberghiero e della ristorazione svizzero più aperto, dinamico e interconnesso.

Valore aggiunto come azienda partecipante

- **Arricchimento linguistico e culturale:** apprendiste e apprendisti in scambio portano nuovi impulsi nell'attività quotidiana dell'azienda.
- **Trasferimento di conoscenze:** lo scambio promuove esempi di buone pratiche tra aziende e regioni linguistiche.
- **Promozione delle giovani leve:** contribuite attivamente all'attrattività della formazione professionale di base nel settore alberghiero e della ristorazione.
- **Promozione anticipata dei talenti:** potete conoscere in anticipo i futuri talenti, con la prospettiva di una successiva assunzione.
- **Nessuna quota di partecipazione:** la partecipazione al programma è gratuita per aziende e apprendisti.

- **Diversità linguistica:** apprendiste e apprendisti in scambio possono colmare lacune linguistiche nella vostra azienda.

Requisiti per la partecipazione

- **Posto di formazione** per il periodo di scambio (2-4 settimane)
- **Permesso di formazione** nella rispettiva professione (ICA o commercio AGT)
- **Formatore/trice** o referente qualificato per l'apprendista in scambio
- **Introduzione e accompagnamento aziendale** per l'apprendista in scambio durante la permanenza
- **Piano di formazione** per il periodo di scambio (con obiettivi e contenuti)
- **Persona di contatto responsabile** che funge da referente principale durante tutto il periodo

Impegno organizzativo

- **Chiarimento dell'impiego e preparazione:** definizione anticipata delle possibilità di impiego
- **Inserimento:** in base all'azienda, 1–2 giorni di affiancamento all'inizio dello scambio
- **Assistenza costante** da parte di una persona di contatto fissa per l'apprendista durante l'intero periodo di permanenza

Spese e condizioni quadro

- **Assicurazione aziendale:** l'apprendista in scambio deve essere coperto dalla vostra assicurazione
- **Alloggio:** fornitura di un alloggio (in base alle possibilità aziendali)
- **Costi salariali:** a carico dell'azienda formatrice della persona in scambio
- **Assicurazioni private:** sono responsabilità dell'apprendista

Passi successivi per la partecipazione

1. Assicurarsi di soddisfare i requisiti
2. Compilare il [modulo d'iscrizione](#) online
3. Definire la persona di riferimento per il periodo dello scambio
4. Creare un piano di formazione con compiti e obiettivi di apprendimento
5. Dopo la verifica della vostra iscrizione sarete contattati dal team del progetto

Insieme costruiamo una formazione professionale dinamica, interconnessa e multilingue nel settore alberghiero e della ristorazione svizzero.

Unitevi al progetto – saremo felici della vostra partecipazione!