

bvhh-Mitglieder trafen sich im Hotel Einstein

Spannende Referate, Networking und ein Blick hinter die Kulissen – all das bot die diesjährige Tagung des Berufsverbands.

Die Präsidentin des Berufsverbands Hotellerie-Hauswirtschaft, Piera Dalla Via, eröffnete die Tagung im Einstein in St.Gallen mit einem Spruch: «Wer Ordnung hält, ist nur zu faul zum Suchen.» Darauf folgten drei spannende und sehr unterschiedliche Referate.

Den Anfang wagte Personalentwicklerin Sabine Rosenberg. Anhand des Typenmodells von C. G. Jung zeigte sie auf, welche Rolle die Präferenzen eines Menschen in der Arbeitswelt spielen: «Wenn Sie die Präferenzen Ihres Gegenübers kennen, wird Ihnen die Zusammenarbeit leichter fallen», erläuterte Rosenberg.

Von den Eigenheiten des Menschen schlug der nächste Referent, Andreas Badertscher von der Firma Senox, die Brücke zu den Eigenheiten des Facility Managements. Technologie sei dank, könne dieses heute individualisiert und vereinfacht werden: «Unsere Software Xclean unterstützt Prozesse dort, wo es Sinn

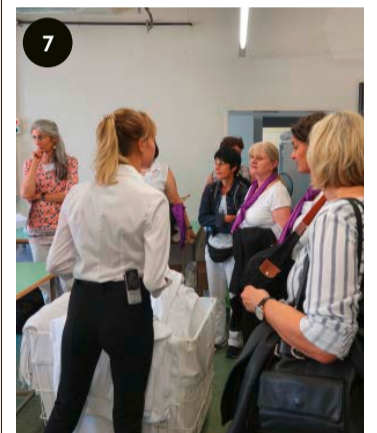
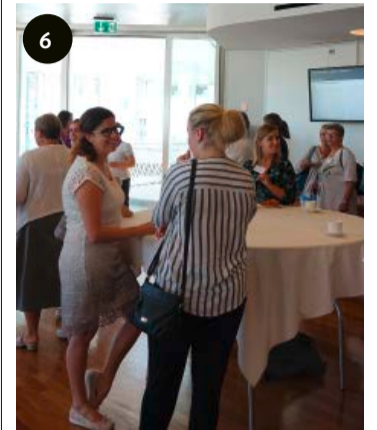
macht.» Die Schnittstellen seien hierbei das «A und O». Dank einfacher Drag-and-Drop-Funktionen liessen sich zudem spielend leicht Arbeitspläne erstellen.

Die Arbeit damals und heute

Von «spielend leicht» konnten die Zimmermädchen im 19. Jahrhundert nur träumen, wie die nächste Referentin aufzeigte. Mit ihrem amüsanten und äusserst informativen Vortrag entführte die Historikerin, Evelyne Lüthi-Graf, das Publikum in jene Zeit, in der es weder Lift noch fliessend Wasser gab. Dafür gab es eine sehr strenge Hierarchie: «Zuoberst die Gouvernante. Zuunterst jene Mädchen, zu deren Hauptaufgaben das Leeren der Nachttöpfe sowie das Auswaschen der Baumwollbinden der Damen gehörte.» Wer die Arbeit als streng empfinde, solle an die Mädchen von früher denken.

Mit dieser Information im Hinterkopf durften die Teilnehmerinnen am Nachmittag hinter die Kulissen des «Einstein» blicken. Auch hier stiess der bvhh auf ein interessiertes und manchmal kritisches Publikum. Dessen reger Austausch sowie die gute Stimmung trug nebst Referaten und Führung zu einer gelungenen Tagung bei.

DESIRÉE KLARER



Weitere Bilder zum Anlass finden Sie auf unserer Facebookseite: www.facebook.com/hotelgastrounion

- 1 Die Präsidentin des bvhh, Piera Dalla Via, mit Referentin Evelyn Lüthi-Graf.
- 2 Geschäftsführerin Elvira Schwegler in Gesellschaft von Eulalia Cuniberti aus dem Tessin.
- 3 Die Teilnehmerinnen lauschten gespannt den Referierenden.
- 4 Es herrschte gute Stimmung bei den Teilnehmerinnen.
- 5 Die aktiven Mitglieder des bvhh mischten sich unters Volk.
- 6 Zwischen den Referaten und dem Rundgang gab es Zeit für Networking.
- 7 Der letzte Punkt auf der Agenda war ein Rundgang im Hotel Einstein.

BILDER BRIGITTE ZIEGLER

ANZEIGE

HERZLICHEN DANK

AN UNSERE SPONSOREN

HOTEL & GASTRO
union
seit 1886

bvhh
BERUFSVERBAND HOTELLERIE-
HAUSWIRTSCHAFT

ZIMMERMANN  TEXTIL AG

vanBaerle

Better. For you.

PHILIPS

ATROMAT
swiss made



Hotel & Gastro Union · Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft · Adligenswilerstrasse 29/22 · Postfach 3027 · 6002 Luzern
Tel. 041 418 22 22 · Fax 041 412 03 72 · www.hotelgastrounion.ch/bvhh