



Im Hintergrund die Jurymitglieder Cindy Trevisan-Bregy, Catherine Basile, Angela Zganec und Monika Rauber (v. l.). Im Vordergrund die drei Finalistinnen Nadine Treibenreif, Manuela Betschart und Liliana Pinto-Leal (v. l.).



Hier informiert die HGZ wöchentlich über die Aktivitäten der fünf Berufsverbände. Tägliche News finden Sie auf unseren Online-Kanälen.



Mehr Informationen unter: [www.hotelgastrounion.ch/bvhh](http://www.hotelgastrounion.ch/bvhh) [www.luegenacher.ch](http://www.luegenacher.ch)



Mehr Informationen unter: [www.hotelgastrounion.ch/bvhh](http://www.hotelgastrounion.ch/bvhh)

## MANUELA BETSCHART «DER PREIS MACHT MICH SEHR STOLZ»

Manuela Betschart (26) hat den Fachwettbewerb «Housekeeper 2022» für sich entschieden. Den Titel möchte sie nutzen, um die Vielseitigkeit des Berufs bekannter zu machen.

**HGZ: Manuela Betschart, Sie sind Titelträgerin des «Housekeeper 2022». Was bedeutet Ihnen der Sieg?**

MANUELA BETSCHART: Der Preis ist eine Ehre. Er zeigt, dass mein Konzept solide ist und etwas bewirken kann. Das macht mich sehr stolz. Zudem freue ich mich auf die Zeit als Botschafterin der Hotellerie-Hauswirtschaft. Ich bin gespannt auf das, was mich nun erwartet.

**Sie sind nicht nur Siegerin des «Housekeeper 2022», sondern auch in kurzer Zeit von der Fachfrau Hauswirtschaft zur Leiterin Hotellerie aufgestiegen. Was treibt Sie an?**

Nach meiner Ausbildung zur Fachfrau Hauswirtschaft war für mich bald klar, dass ich weiterkommen wollte. Ich habe deshalb berufsbegleitend die Weiterbildung zur diplomierten Betriebsleiterin Facility Management HF absolviert. Damals war ich jedoch schon als Leiterin Reinigung tätig. Als solche begann ich auch im Pflegezentrum Luegenacher in Rothrist/AG, wo ich später die Leitung Hotellerie übernehmen konnte. Ich wollte schon immer Verantwortung tragen.

**Verantwortung in einem Umfeld, in dem eine hohe Fluktuation und sprachliche Barrieren keine Seltenheit sind. Wie gehen Sie mit diesen Herausforderungen um?**

Ich leite 30 Mitarbeitende, davon vier Lernende. Das Team ist recht stabil. Von einer hohen Fluktuation kann bei uns glücklicherweise keine Rede sein. Ein gutes Arbeitsklima und Teamgeist sind mir sehr wichtig. Ich leite meine Mitarbeitenden aber auch gerne an und nehme mir die Zeit, ihnen



Der goldene Staubwedel ging dieses Jahr an Manuela Betschart. ZVG

etwas auch zweimal zu erklären, falls nötig. Sprachliche Barrieren überwinden wir in meinem Team zur Not auch mal mit Händen und Füßen (lacht). Manchmal ist dabei einiges an Kreativität gefragt.

**Hat Ihnen Ihre Kreativität auch zum Sieg verholfen?**

Bis zu einem gewissen Grad sicher. Wir waren frei in der Gestaltung des Konzepts und auch darin, wie wir es der Jury vor Ort präsentiert haben. Doch ich glaube, die Jury hat beim Rundgang vor allem auch meine Begeisterung für den Beruf gespürt und gesehen, dass das Konzept auch der Praxis standhält.

**Worauf freuen Sie sich nun als Titelträgerin am meisten?**

Darauf, dass ich meine Begeisterung für den Beruf sowie mein Fachwissen weitergeben kann. Sei dies in Form von Schulbesuchen, an Fachevents oder auf den sozialen Medien. DESIRÉE KLARER

### Zur Person

Manuela Betschart möchte als «Housekeeper 2022» dafür sorgen, dass der Beruf bei den jungen Erwachsenen an Attraktivität gewinnt. Wer ihr eine Frage zur Person oder zum Beruf stellen möchte, sende eine Mail an [m.betschart@luegenacher.ch](mailto:m.betschart@luegenacher.ch).

## «Housekeeper 2022»: ein Event in edler Umgebung

Die Siegerehrung des «Housekeeper 2022» fand dieses Jahr im Bürgenstock Resort statt. Gut 50 Gäste waren zugegen – und eine tolle Referentin.

«Eigentlich wären wir jetzt an der Igeho, doch Corona hat uns einen Strich durch die Rechnung gemacht», sagte Elvira Schwegler, Geschäftsführerin des Berufsverbandes Hotellerie-Hauswirtschaft, in ihrer Begrüssungsrede.

Prämiert wurden am 20. Oktober jene drei Fachfrauen, die es mit ihren Konzepten ins Finale des «Housekeeper 2022» geschafft hatten. Die drei Damen wurden im Vorfeld der Prämierung von einem Kamerteam besucht. Durch die Filme erhielten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Preisverleihung die

Möglichkeit, einen Blick hinter die Kulissen der Betriebe der Finalistinnen zu werfen. Besonders war dies im Fall der Drittplatzierten Nadine Treibenreif. Der Arbeitsplatz der gelernten Hotelfachfrau ist Teil des Vollzugszentrums Bachtel in Hinwil/ZH.

### Details machen den Unterschied

Gewinnerin Manuela Betschart, Leitung Hotellerie des Pflegezentrums Luegenacher in Rothrist/AG, legte im Film dar, welche Rolle Farben in ihrem Konzept spielen. «Je nach Farbe werden die Mikrofasertücher nur für bestimmte Arbeiten genutzt», erläuterte sie. Die Zweitplatzierte Liliana Pinto-Leal, Laundry Supervisor im Hotel Badrutt's Palace in St. Moritz, zeigte auf, dass in ihrem Betrieb täglich 3000 Kilo Wäsche verarbeitet werden. «Beeindruckend», fand auch Referentin Maria-Theresia Zwysig, die von ihren Reisen auf dem Great Himalaya Trail berichtete. Diese hätten einiges mit dem Fachwettbewerb House-

keeper gemeinsam. «In beiden ist es wichtig, sich ein Ziel zu setzen und dieses auch konsequent zu verfolgen.» Sowohl bei der Reise ins Himalaya-Gebirge als auch im Wettbewerb müsse zudem die Leistung stimmen. Die stimmte bei allen drei Finalistinnen, versicherte Angela Zganec, Präsidentin der Wettbewerbskommission. «Ausschlaggebend für die Rangordnung waren kleine Details», sagte sie und ergänzte: «Es waren fachlich drei Topkonzepte. Alle Jurymitglieder waren begeistert von den Fachfrauen und dem gelebten Berufsstolz.» DESIRÉE KLARER

### «Housekeeper 2022»

Seit 2017 organisiert der Berufsverband Hotellerie-Hauswirtschaft den Fachwettbewerb Housekeeper. Die Siegerehrung fand dieses Jahr am 20. Oktober im Bürgenstock Resort hoch über dem Vierwaldstättersee statt.

ANZEIGE

## Die HGU-App ist jetzt online!

Vernetze dich mit KollegInnen aus der Branche, diskutiere zu verschiedenen Themen in den Gruppen mit oder profitiere einfach von vielen tollen Vorteilen und Aktionen!

Jetzt herunterladen und profitieren von:

News Netzwerk Vorteile Services

