

# NICOLE MANSER

## «DER TEAMGEIST IST FÜR MICH DAS WICHTIGSTE»

2019 gewann Nicole Manser an der Igeho den «Housekeeper». Seit März 2020 ist sie als stellvertretende Gouvernante im Hotel Bad Horn tätig.

HGZ: **Nicole Manser, wie ist es Ihnen seit Ihrem Sieg ergangen?**

NICOLE MANSER: Nach dem Sieg durfte ich ein Fotoshooting mit dem Verband machen, das fand ich toll. Und vor etwa einem Monat durfte ich dem «Appenzeller Magazin» ein Interview geben. Da kamen auch wieder viele positive Rückmeldungen und Glückwünsche aus meinem Umfeld. Diese Anerkennung freut mich sehr. Im Arbeitsalltag ist der Titel jedoch kaum mehr spürbar.



Nicole Manser wird ihr Können bei den nächsten Schweizer Berufsmeisterschaften Swiss Skills ein zweites Mal unter Beweis stellen. ZVG

**«Meine Arbeit erfordert sowohl Flexibilität als auch organisatorisches Geschick.»**

**Stichwort Arbeitsalltag. Wie erleben Sie den Arbeitsalltag in Zeiten von Corona?**

Unser Hotel ist im Moment geschlossen, die Mitarbeitenden sind alle in Kurzarbeit. Die fünf Lernenden werden so gut es geht weiterhin beschäftigt, trotz Kurzarbeit. Dazu gehört auch, sie stärker auf die Schule vorzubereiten.

**Welche Rolle spielen Sie dabei?**

Als Lernenden-Verantwortliche habe ich mit den einzelnen Lernenden zusätzlich zu den anfal-

lenden Arbeiten Dinge aus Praxis und Theorie geübt. Das lohnt sich längerfristig. Sowohl für die Lernenden als auch für den Betrieb.

**Mit dem Wechsel ins Hotel Bad Horn im März 2020 haben Sie auch eine Führungsposition übernommen. Wie gefällt Ihnen die Arbeit?**

Die Arbeit als stellvertretende Gouvernante gefällt mir sehr gut. Es ist eine grosse Verantwortung, aber eine, die Freude bereitet.

**Was ist Ihnen im Umgang mit den Mitarbeitenden wichtig?**

Ganz klar der Teamgeist. Wenn dieser stimmt, kommt man auch gerne zur Arbeit. Besonders dann, wenn man den anderen zeigt, dass man deren Arbeit wertschätzt.

Diese Anerkennung ist zentral. Und umso wichtiger, da uns diese Wertschätzung in der Branche leider kaum entgegengebracht wird.

INTERVIEW DESIRÉE KLARER

### Zur Person

Nicole Manser hat die Lehre zur Hotelfachfrau EFZ im «Santis – das Hotel» auf der Schwägalp/AR absolviert. Seit März 2020 arbeitet sie im Hotel Bad Horn am Bodensee. In ihrer Freizeit verbringt Nicole Manser gerne Zeit mit der Familie. Zudem stehen Kochen, Backen, Spiele spielen und Zeit in der Natur auf dem Programm.



Hier informiert die HGU wöchentlich über die Aktivitäten der fünf Berufsverbände. Tägliche News finden Sie auf unseren Online-Kanälen.



Mehr Informationen unter:  
[www.hotelgastrounion.ch/bvhh](http://www.hotelgastrounion.ch/bvhh)

## Gratulation

Wir gratulieren unseren Mitgliedern zum erfolgreichen Abschluss. Die Hotel & Gastro Union ist stolz auf Sie und Ihre geleistete Arbeit und wünscht Ihnen viel Erfolg.

*Höhere Fachprüfung Küchenchefin/ Küchenchef mit eidg. Diplom:*

Raphael Alt  
Rotkreuz

Roger Portmann  
Sursee

Mike Bodenmüller  
Weil am Rhein (DE)

Ralf Rosser  
Bern

Anja Bühler  
Thun

Christian Ruckstuhl  
Schötz

Michael Bühler  
Erlach

Rolf Gustave Rügger  
Sirnach

Ricardo Burkhard  
Stettlen

Christoph Schmitz  
Turgi

Gregory Connelly  
Hindelbank

Alejandro Sobral  
Steffisburg

Dirk Egli  
Winterthur

Sandra Sommer  
Heimiswil

Michael Eyer  
Ried-Brig

Robert Claudio Stöckl  
Schwörstadt (DE)

Michael Holdener  
Luzern

Marcel Martin Thoma  
Eich

Felix Kirchner  
Ostermundigen

Mischa Tresch  
Flüelen

Raphael Kuster  
Zürich

Steffen Warminski  
Winterthur

Eliane Maria Moosmann  
Rüti b. Büren

Silvio Romedi Wieland  
Wald/ZH

Niklaus Moser  
Schlosswil

Sandra Nauer  
Dübendorf



## Wir wünschen den Lernenden für den Lehrabschluss viel Erfolg

Ihr habt mehrere Jahre in eine gute Grundausbildung in unseren Berufen investiert. Vielen Dank dafür. Euer hart gelerntes Können dürft ihr nun nicht am regulären Qualifikationsverfahren präsentieren. Das ist sehr schade. Trotzdem oder gerade deswegen wünschen wir euch viel Erfolg bei eurem Lehrabschluss. Wir freuen uns, euch als gut ausgebildete, junge Fachpersonen im Beruf begrüssen zu dürfen.

**Alles Gute und bleibt gesund!**

Die Hotel & Gastro Union mit ihren fünf Berufsverbänden

Hotel & Gastro Union · Adligenswilerstrasse 22 · Postfach 3027 · CH-6002 Luzern  
Tel. 041 418 22 22 · [info@hotelgastrounion.ch](mailto:info@hotelgastrounion.ch) · [www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch) · [f](#) [i](#) [v](#)

*ehren*  
Wir sind stolz auf euch *galerie*



**EFZ / EBA bestanden?**

Dann sofort für die Ehrengalerie in unserer Zeitung anmelden.

Details siehe

[www.hotelgastrounion.ch/lernende](http://www.hotelgastrounion.ch/lernende)